

REGULAMIN SERWISU ileCzekac.pl

§1 Postanowienia ogólne

- 1 Serwis ileCzekac.pl (zwany dalej 'Serwisem') jest prowadzony przez Szymona Wójcika, Boguszyce 109/2, 56-400.
- 2 Serwis umożliwia właścicielom biznesów ('Właściciel') zarządzanie kolejka oraz udostępnianie informacji o stanie kolejki klientom końcowym ('Klient').
- 3 Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla przedsiębiorców. Osoby fizyczne dokonujące rejestracji oświadczają, że zawierają umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i ma ona dla nich charakter zawodowy.
- 4 Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 5 Korzystanie z Serwisu jest możliwe wyłącznie dla osób prowadzących działalność gospodarczą. Operator może odmówić założenia konta lub je usunąć w przypadku stwierdzenia, że użytkownik nie spełnia tego warunku.

§2 Rejestracja i konto

- 1 Rejestracja wymaga podania adresu email i hasła oraz weryfikacji adresu email.
- 2 Po weryfikacji emailu aktywowany jest 7-dniowy okres próbny ('Trial') bez opłat.
- 3 Jeden użytkownik może posiadać jedno konto w Serwisie.
- 4 Nazwa miejsca i adres URL są ustawiane jednorazowo podczas konfiguracji i mogą być zmienione wyłącznie przez administratora na wniosek Właściciela.

§3 Opłaty i płatności

- 1 Po zakończeniu okresu próbnego korzystanie z Serwisu jest odpłatne zgodnie z aktualnym cennikiem na stronie ileczekac.pl.
- 2 Płatność następuje z góry za okres rozliczeniowy przed aktywacją dostępu do Serwisu.
- 3 Dostęp do Serwisu jest aktywowany po zaksięgowaniu płatności i może nastąpić z opóźnieniem wynikającym z ręcznej weryfikacji.
- 4 Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania systemów bankowych.
- 5 Operator zastrzega możliwość odmowy aktywacji konta w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie naruszenia Regulaminu lub podejrzenia działań sprzecznych z prawem.
- 6 Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z chwilą aktywacji dostępu przez Operatora.
- 7 Płatności dokonywane są przelewem lub w inny sposób uzgodniony z Operatorem.
- 8 Subskrypcja nie odnawia się automatycznie.
- 9 Brak płatności po zakończeniu okresu próbnego skutkuje zablokowaniem dostępu do panelu zarządzania, oraz ograniczeniem lub wyłączeniem funkcjonalności.
- 10 Operator zastrzega prawo do zmiany, dodawania lub usuwania funkcjonalności Serwisu w ramach jego rozwoju.
- 11 Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia dostępności Serwisu wynikające z limitów technicznych, wydajnościowych lub finansowych usług podmiotów trzecich wykorzystywanych do świadczenia Serwisu.

§4 Rozwiązanie umowy / zakończenie korzystania

- 1 Właściciel może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez anulowanie subskrypcji lub kontakt z Operatorem, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy ze skutkiem na koniec opłaconego okresu rozliczeniowego.
- 2 Operator może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
- 3 Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.

- 4 Operator może czasowo zawiesić dostęp do Serwisu w przypadku naruszenia Regulaminu, zagrożenia bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych.
- 5 Po zakończeniu korzystania z Serwisu Operator może usunąć dane Właściciela po upływie do 30 dni w celach technicznych.

§5 Brak zwrotów

- 1 Opłaty nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2 Wyjątkiem jest sytuacja gdy Serwis był niedostępny ponad limit SLA z §6.

§6 Dostępność serwisu (SLA)

- 1 Operator zobowiązuje się do zapewnienia dostępności Serwisu na poziomie 99% miesięcznie.
- 2 Planowane przerwy techniczne ogłaszane z min. 24h wyprzedzeniem nie są wliczane do czasu niedostępności.
- 3 W przypadku niedostępności powyżej 1% miesięcznie Właściciel może ubiegać się o Service Credit (przedłużenie subskrypcji).
- 4 Service Credit jest jedynym środkiem rekompensaty z wyłączeniem przypadków, w których odpowiedzialność nie może zostać ograniczona na mocy przepisów prawa.
- 5 Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Usługi wynikające z okoliczności od niego niezależnych, w szczególności:
 - a) awarii lub niedostępności usług podmiotów trzecich, z których korzysta w celu świadczenia Usługi,
 - b) działania siły wyższej,
 - c) zakłóceń w funkcjonowaniu sieci Internet,
 - d) nieprawidłowego działania infrastruktury po stronie Użytkownika.
- 6 Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia dostępności Serwisu wynikające z przekroczenia limitów technicznych, wydajnościowych lub finansowych usług podmiotów trzecich.
- 7 Operator dokłada należytej staranności w zapewnieniu ciągłości działania Usługi.

§7 Odpowiedzialność

- 1 Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Serwisu.
- 2 Właściciel jest odpowiedzialny za dokładność informacji podawanych klientom poprzez Serwis.
- 3 Łączna odpowiedzialność operatora nie może przekroczyć kwoty opłaconych subskrypcji z ostatnich 3 miesięcy z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.
- 4 Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraconych korzyści.
- 5 Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nadmiernego lub nieprawidłowego korzystania z Serwisu powodującego przeciążenie systemu (zasada fair use).

§8 Zmiany regulaminu

- 1 W przypadku zmian Regulaminu Właściciel może zostać zobowiązany do ich akceptacji przed dalszym korzystaniem z Serwisu. Akceptacja Regulaminu może być dokonywana elektronicznie w Serwisie i jest rejestrowana przez Operatora. Brak akceptacji oznacza brak możliwości korzystania z Serwisu.
- 2 Brak akceptacji nowych warunków może skutkować brakiem możliwości dalszego korzystania z Serwisu po zakończeniu bieżącego okresu rozliczeniowego.

§9 Postanowienia końcowe

- 1 Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 2 Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa.
- 3 Kontakt: kontakt@ileczekac.pl