

# POLITYKA PRYWATNOŚCI ileCzekac.pl

## 1. Administrator danych

- 1 Administratorem danych osobowych jest Szymon Wójcik, Boguszyce 109/2, 56-400. E-mail: [kontakt@ileczekac.pl](mailto:kontakt@ileczekac.pl).
- 2 Właściciel jest administratorem danych osobowych klientów końcowych wprowadzanych do Serwisu. Operator działa jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Właściciela w zakresie świadczenia Serwisu.

## 2. Jakie dane zbieramy

- 1 Właściciele: adres e-mail, nazwa miejsca, miasto, adres, typ biznesu (podawane dobrowolnie przy rejestracji).
- 2 Klienci końcowi: dane mogą obejmować imię lub inne dane podane przez Właściciela w ramach korzystania z Serwisu. Dane te przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji funkcji kolejki i nie wymagają rejestracji.
- 3 Dane anonimowe: identyfikator sesji (losowy identyfikator w localStorage), referrer, typ zdarzenia, timestamp.
- 4 Dane kolejki: imię klienta podawane opcjonalnie przez Właściciela są przechowywane wyłącznie przez czas wskazany przez Właściciela i mogą być przez niego w każdej chwili usuwane.
- 5 Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Serwisu.

## 3. Cel przetwarzania

- 1 Świadczenie usługi zarządzania kolejką (podstawa: wykonanie umowy, art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- 2 Analityka użycia / korzystania serwisu w celu jego ulepszenia (podstawa: prawnie uzasadniony interes, art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3 Przetwarzanie danych technicznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania serwisu, oraz rozwoju i ulepszenia serwisu.
- 4 Komunikacja z Właścicielem w sprawach serwisu (podstawa: wykonanie umowy).
- 5 Dane nie są wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu RODO.

## 4. Okres przechowywania

- 1 Dane analityczne (zdarzenia na stronie, historia aktywności) przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów analitycznych, nie dłużej niż 90 dni dla kont bezpłatnych i 1 rok dla kont płatnych.
- 2 Dane kolejki (imiona klientów): usuwane przez Właściciela na bieżąco.
- 3 Dane techniczne i logi systemowe mogą być przechowywane przez okres do 12 miesięcy w celu zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania nadużyć.

## 5. Udostępnianie danych

- 1 Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.
- 2 Podmioty przetwarzające dane: Supabase Inc., Vercel Inc., Resend Inc.— wszystkie USA, standardowe klauzule umowne.
- 3 Anonimizowane agregaty statystyczne mogą być udostępniane stronom trzecim bez możliwości identyfikacji konkretnych użytkowników.
- 4 Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (USA) na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

## **6. Prawa użytkownika (RODO)**

- 1 Prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i sprzeciwu
- 2 Aby skorzystać z powyższych praw napisz na: kontakt@ileczekac.pl

## **7. Cookies i localStorage**

- 1 Dla zalogowanych właścicieli kont Serwis używa plików cookie wyłącznie do przechowywania danych uwierzytelniających (token sesji).
- 2 Pamięć przeglądarki (localStorage) służy wyłącznie do przechowywania anonimowego identyfikatora sesji niezbędnego do działania Serwisu. Dane te nie są wykorzystywane do profilowania użytkowników.

## **8. Kontakt**

- 1 W sprawach dotyczących danych osobowych: kontakt@ileczekac.pl.
- 2 Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).